

# Regulamin korzystania z serwisu internetowego www.egwarancje.pl

## Informacje ogólne

---

Właścicielem i administratorem Serwisu [www.egwarancje.pl](http://www.egwarancje.pl) i podmiotem świadczącym za jego pośrednictwem usługi drogą elektroniczną jest SAFERISK Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000956780 przy Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale akcyjnym równym 5 000 złotych, NIP 9592050633, REGON 521332486, numer telefonu +48 575 277 288.

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów technicznych należy skontaktować się z Administratorem Serwisu poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.egwarancje.pl](http://www.egwarancje.pl) lub pocztą elektroniczną wysyłając wiadomość na adres e-mail: [biuro@eGwarancje.pl](mailto:biuro@eGwarancje.pl)

## Definicje

---

**Administrator** – SAFERISK Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000956780 przy Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale akcyjnym równym 5 000 złotych, NIP 9592050633, REGON 521332486; agent ubezpieczeniowy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 12), wpisany do rejestru agentów pod numerem 11252840/A; usługodawca w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513)

**Formularz** – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi złożenie w formie elektronicznej wniosku o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej lub zmianę warunków obowiązującej umowy gwarancji ubezpieczeniowej, dostępna z poziomu Strony Głównej oraz innych kluczowych miejsc Serwisu

**Gwarancje** – zakładka Serwisu zawierająca odsyłacze do dalszych zakładek dotyczących poszczególnych rodzajów gwarancji oferowanych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu

**Kontakt** – formularz kontaktowy Serwisu umożliwiający jednostronne wysłanie wiadomości tekstowych do Administratora

**Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu dostępny pod adresem: [www.egwarancje.pl](http://www.egwarancje.pl); regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513)

**Serwis** – serwis internetowy Administratora dostępny w sieci Internet pod adresem [www.egwarancje.pl](http://www.egwarancje.pl), umożliwiający Użytkownikom złożenie wniosku o zawarcie lub zmianę umowy gwarancji ubezpieczeniowej, jak również kontakt z Administratorem

**Strona główna** – zakładka Serwisu składająca się z siedmiu sekcji zawierających informacje dotyczące Administratora, oferowanych przez niego usług oraz sposobu działania Serwisu

**Użytkownik** – podmiot korzystający z Serwisu będący przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071)

**Współpraca** – zakładka Serwisu zawierająca podstawowe informacje dotyczące programu partnerskiego realizowanego przez Administratora Serwisu z udziałem Użytkowników

## Postanowienie wstępne

---

1. Celem Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom składania drogą elektroniczną wniosków o zawarcie umowy gwarancji ubezpieczeniowej lub zmianę obowiązującej umowy spośród oferowanych typów gwarancji ubezpieczeniowej.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług Administratora, a także tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług przez Administratora w Serwisie.
3. Treść Regulaminu jest dostępna pod adresem: [www.egwarancje.pl](http://www.egwarancje.pl) w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie jego treści.
4. Regulamin określa prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkowników Serwisu.

5. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego jako prawa właściwego dla stosunku prawnego określonego Regulaminem.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z treścią Regulaminu.

## Wymagania techniczne

---

1. Usługi Administratora dostępne za pośrednictwem Serwisu świadczone są 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem, że analiza wysłanych Formularzy oraz kontakt z Administratorem odbywa się w dni robocze w godzinach 8.00-16.00. Podane w Serwisie czasy udzielenia odpowiedzi, analizy Formularzy oraz kontaktu z Użytkownikami mają wyłącznie charakter orientacyjny i dotyczą standardowych przypadków. Faktyczny czas reakcji Administratora może różnić się od tego podanego w Serwisie w zależności od kompletności i poprawności wypełnionego Formularza i załączonych do niego plików, rodzaju danej sprawy, liczby zgłoszeń Użytkowników za pośrednictwem Serwisu oraz innych przyczyn technicznych niezależnych od Administratora.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
  - a) komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet;
  - b) standardowy system operacyjny (m.in. MS Windows, MAC OS, Linux, Android);
  - c) aktualna wersja jednej z popularnych przeglądarek internetowych (m.in. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari), obsługująca język programowania JavaScript, technologię HTML5 oraz CSS3 i akceptująca pliki typu cookies;
  - d) posiadanie aktywnego konta e-mail;
  - e) posiadanie aktywnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla wskazanego przez Użytkownika numeru telefonu;
  - f) telefon komórkowy, smartfon z systemem operacyjnym Android, iOS, HarmonyOS, z dostępem do sieci komórkowej w standardzie 3G, 4G lub 5G, zapewniający transmisję danych niezbędną do korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
  - g) dostęp do aktualnego oprogramowania umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF oraz obsługę poczty elektronicznej.

3. Z Serwisu można także korzystać za pomocą kompatybilnych telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów i innych urządzeń multimedialnych.
4. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, złośliwego oprogramowania, innych kodów komputerowych, plików lub innych narzędzi mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
5. Administrator wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie programów antywirusowych oraz zabezpieczeń chroniących przed niechcianym oprogramowaniem. Powyższe zabezpieczenia nie wykluczają jednak ryzyka związanego z pojawieniem się szkodliwego oprogramowania lub uzyskania dostępu do danych Użytkownika Serwisu przez osoby trzecie; w celu zminimalizowania zagrożenia zalecane jest korzystanie przez Użytkownika z oprogramowania antywirusowego oraz innych środków chroniących identyfikację w sieci Internet na każdym urządzeniu obsługującym Serwis.
6. Administrator jest uprawniony do czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na czas niezbędny do usunięcia stwierdzonych przez niego zagrożeń lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
7. Administrator jest uprawniony do prowadzenia okresowych prac technicznych, konserwacyjnych oraz aktualizacji Serwisu, które mogą powodować czasowe ograniczenia lub przerwy w dostępie do Serwisu.
8. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej, ciągłej oraz wolnej od błędów dostępności Serwisu.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z działania siły wyższej, awarii infrastruktury teleinformatycznej, działania osób trzecich lub innych przyczyn niezależnych od Administratora.
10. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub niezgodnych ze stanem faktycznym według wiedzy Użytkowników. Administratorowi przysługuje prawo naprawienia szkody na zasadach ogólnych przez Użytkownika naruszającego postanowienia Regulaminu.

## Strona główna

Zakładka **Strona Główna** składa się z sekcji zawierających informacje dotyczące Administratora, oferowanych usług oraz sposobu działania Serwisu:

- a) **Sekcja otwierająca** – podstawowe informacje dotyczące działalności Serwisu, adresatów usługi, odsyłacze „Złóż wniosek online” oraz „Złóż wniosek” prowadzące bezpośrednio do Formularza oraz „Sprawdź, jak to działa” umożliwiający płynne przejście do kolejnych sekcji Strony Głównej;
- b) **Korzyści** – przedstawienie najważniejszych argumentów przemawiających za skorzystaniem z usług Administratora;
- c) **Zakres oferty** – rodzaje gwarancji ubezpieczeniowych; przedstawienie oferowanych usług w formie kafli informacyjnych, przy których znajduje się odnośnik tekstowy „Dowiedz się więcej” oraz odsyłacz „Złóż wniosek”:
  - i) Gwarancja wadium;
  - ii) Gwarancja należytego wykonania umowy;
  - iii) Gwarancja usunięcia wad i usterek;
  - iv) Gwarancja łączona (wykonanie i usunięcie wad);
- d) **Jak działamy** – prezentacja graficzno-opisowa procesu współpracy z Użytkownikiem, przedstawienie kolejnych kroków niezbędnych do zawarcia lub zmiany umowy gwarancji ubezpieczeniowej, odsyłacz „Rozpocznij wniosek o gwarancję”;
- e) **Partnerzy** – wskazanie towarzystw ubezpieczeniowych prowadzących działalność ubezpieczeniową w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1526), z którymi Administrator prowadzi współpracę świadcząc swoje usługi;
- f) **Sekcja FAQ** – lista najczęściej zadawanych pytań wraz z odpowiedziami oraz z odsyłaczem „Skontaktuj się z nami” kierującym do Formularza kontaktowego;
- g) **Formularz kontaktowy** – pole umożliwiające kierowanie zapytań i wysyłanie załączników do Administratora w formie plików typu PDF, JPG, PNG, DOC, XLS o maksymalnym rozmiarze 20 MB;
- h) **Stopka** – informacje prawne dotyczące Administratora;

## Gwarancje

---

Zakładka **Gwarancje** zawiera odsyłacze kierujące do zakładek dotyczących poszczególnych rodzajów gwarancji oferowanych przez Administratora, z czego każda zawiera podstawowe informacje na temat danej gwarancji ubezpieczeniowej, sposobu wypełnienia wniosku o jej uzyskanie z odsyłaczami „Złóż wniosek online” i „Złóż wniosek o gwarancję” – kierującymi do Formularza oraz odsyłaczami „Skontaktuj się z nami” i „Poproś o indywidualną ofertę” - kierującymi do Formularza kontaktowego.

## Współpraca

---

1. Zakładka Współpraca zawiera podstawowe informacje dotyczące programu partnerskiego realizowanego przez Administratora Serwisu z udziałem Użytkowników, tj. przedsiębiorców w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności charakteru, formy i przebiegu współpracy.
2. Zakładka zawiera również odsyłacz „Dołącz do programu” kierujący do Formularza kontaktowego.

## Kontakt

---

Zakładka **Kontakt** zawiera następujące treści:

- a) formularz kontaktowy;
- b) podstawowe dane kontaktowe dotyczące Serwisu, w tym adres e-mail i numer telefonu Administratora;
- c) sekcja informacyjna dotycząca przebiegu kontaktu Administratora z Użytkownikiem po wypełnieniu i przesłaniu przez niego Formularza kontaktowego;
- d) dodatkowe informacje związane z korzystaniem z Serwisu;
- e) odnośnik „Dokumenty do pobrania” kierujący do dokumentów prawnych dostępnych do pobrania przez Użytkownika.

## Konto użytkownika

---

Dostęp i korzystanie z funkcjonalności Serwisu odbywa się bez zakładania kont Użytkowników.

## Formularz

---

1. W celu zawarcia umowy gwarancji ubezpieczeniowej Użytkownik powinien wypełnić dostępny w Serwisie Formularz zawierający wniosek o udzielenie gwarancji, w którym należy:
  - a) wybrać opcję „Nowa gwarancja”;
  - b) wybrać rodzaj gwarancji ubezpieczeniowej i wskazać dodatkowe informacje dotyczące m.in. wysokości sumy gwarancyjnej, okresu obowiązywania gwarancji, postępowania przetargowego oraz numeru NIP beneficjenta gwarancji ubezpieczeniowej;
  - c) załączyć dodatkowe dokumenty w formie plików typu PDF, JPG, PNG, DOC, XLS o maksymalnym rozmiarze 20 MB, niezbędne dla wybranego rodzaju gwarancji ubezpieczeniowej;
  - d) wskazać dane Użytkownika w postaci numeru NIP oraz udzielić odpowiedzi, czy Użytkownik prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą;
  - e) w przypadku Użytkownika prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo wskazać dane:
    - i) imię i nazwisko;
    - ii) numer PESEL;
    - iii) informację o pozostawaniu w związku małżeńskim; jeśli tak, to z podaniem imienia, nazwiska i numeru PESEL małżonka oraz informacji o pozostawaniu w ustroju małżeńskiej rozdzielności majątkowej;
    - iv) imię i nazwisko osoby do kontaktu;
    - v) adres e-mail;
    - vi) numer telefonu;
  - f) w przypadku Użytkownika nieprowadzącego jednoosobowej działalności gospodarczej dodatkowo wskazać dane:
    - i) imię i nazwisko osoby do kontaktu;
    - ii) adres e-mail;
    - iii) numer telefonu;

- g) złożyć oświadczenia dotyczące sytuacji Użytkownika, w szczególności posiadania zobowiązań przeterminowanych względem ZUS, organów podatkowych, banków lub innych instytucji finansowych, toczących się postępowań, prawomocnego skazania za określone przestępstwa;
  - h) przejść do podsumowania;
  - i) opcjonalnie wyrazić chęć otrzymania drogą elektroniczną odrębnej oferty dotyczącej dodatkowej umowy ubezpieczenia;
  - j) wyrazić odpowiednie zgody obowiązkowe i fakultatywne;
  - k) kliknąć pole „Wyślij wniosek o gwarancję”.
2. W celu zmiany obowiązującej umowy gwarancji ubezpieczeniowej, do której zawarcia doszło przy wykorzystaniu Serwisu, Użytkownik powinien wypełnić dostępny w Serwisie Formularz zawierający wniosek o zmianę warunków obowiązującej gwarancji, w którym należy:
- a) wybrać opcję „Aneks do gwarancji”;
  - b) wybrać jeden rodzaj zmienianej gwarancji ubezpieczeniowej;
  - c) wskazać numer gwarancji ubezpieczeniowej, której dotyczy zmiana;
  - d) wypełnić sekcję dotyczącą zakresu wnioskowanej zmiany, m.in. co do wysokości sumy gwarancyjnej, okresu obowiązywania gwarancji lub innych danych;
  - e) załączyć dodatkowe dokumenty w formie plików typu PDF, JPG, PNG, DOC, XLS o maksymalnym rozmiarze 20 MB, niezbędne dla wybranego rodzaju gwarancji ubezpieczeniowej;
  - f) wyrazić odpowiednie zgody obowiązkowe i fakultatywne;
  - g) kliknąć pole „Wyślij wniosek o zmianę”.
3. Dalszy kontakt Administratora z Użytkownikiem dotyczący wysłanego Formularza, w tym otrzymanie przez niego oferty Administratora na zawarcie lub zmianę umowy gwarancji ubezpieczeniowej, jej termin ważności, akceptacja lub odrzucenie czy warunki płatności, odbywać się będzie drogą mailową lub w formie wiadomości tekstowych typu SMS.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie Formularza.

## Reklamacje

---

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje co do funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacja powinna zawierać takie informacje jak:
  - a) imię i nazwisko lub firmę Użytkownika;
  - b) adres korespondencyjny;
  - c) przedmiot reklamacji;
  - d) okoliczności uzasadniające reklamację;
  - e) oczekiwania Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać w postaci elektronicznej na adres e-mail: [biuro@eGwarancje.pl](mailto:biuro@eGwarancje.pl) , pisemnie na adres Administratora lub telefonicznie +48 575 277 288 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
4. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania od Użytkownika. Użytkownik otrzyma informację o rozpatrzonej reklamacji na wskazany przez niego adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.
5. Użytkownicy mają możliwość złożenia reklamacji na zasadach określonych w art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1109) przez osoby fizyczne będące Użytkownikami Administratora w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacja może być złożona na piśmie w postaci papierowej na adres Administratora albo w postaci elektronicznej na adres e-mail: [biuro@eGwarancje.pl](mailto:biuro@eGwarancje.pl) oraz ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 575 277 288 albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Administratora. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje w przypadku nie uwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji prawo wystąpienia z wnioskiem o podjęcie czynności przez Rzecznika Finansowego jako podmiotu uprawnionego do rozpatrywania sporów w rozumieniu ww. ustawy. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

- Użytkownicy mają możliwość złożenia reklamacji na zasadach określonych w art. 16 ust. 2-5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń przez Użytkownika będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacja może być złożona na piśmie w postaci papierowej na adres Administratora albo w postaci elektronicznej na adres e-mail: [biuro@eGwarancje.pl](mailto:biuro@eGwarancje.pl) oraz ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 575 277 288 albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Administratora. Administrator udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Z uwagi na zakres usług oferowanych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, których odbiorcą są wyłącznie przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) nie stosuje się.

## Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- Z uwagi na charakter świadczonych usług, w razie sporu z Administratorem Użytkownik, oprócz możliwości dochodzenia swych praw na drodze sądowej, może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów w drodze mediacji lub ugodowego zakończenia sprawy, które mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.
- Z uwagi na charakter świadczonych usług przez Administratora, których odbiorcą są wyłącznie przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) oraz ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 845) nie stosuje się.

## Dane osobowe i pliki cookies

Wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych i wykorzystywaniem plików cookies zawarte są w Polityce prywatności Serwisu oraz Polityce plików cookies Serwisu.

## Prawa autorskie

---

Wszelkie prawa własności intelektualnej do treści oferowanych znajdujących się w Serwisie należą do Administratora. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie części lub całości informacji, zdjęć, grafik, kodów html i innych zawartych na stronie [www.egwarancje.pl](http://www.egwarancje.pl) w formie elektronicznej lub jakiegokolwiek innej bez uprzedniej zgody Administratora jest zabronione.

## Pozostałe postanowienia

---

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.
2. Zmiana Regulaminu przez Administratora odbywać się będzie przez umieszczenie jego zmienionej treści na stronie Serwisu.

## Załączniki

---

- Polityka prywatności Serwisu
- Polityka plików cookies Serwisu