

Obowiązek informacyjny agenta ubezpieczeniowego

Zgodnie z art. 22 ust. 1-4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 12) informujemy, że SAFERISK Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach (dalej: Agent), adres: ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000956780 przy Sądzie Rejonowym w Kielcach X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale akcyjnym równym 5 000 złotych, NIP 9592050633, REGON 521332486:

1. jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 12), wykonującym działalność agencyjną pod firmą SAFERISK Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Kielcach pod adresem: ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce;
2. wpisana jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11252840/A, a rejestr ten dostępny jest na stronie internetowej: www.rpu.knf.gov.pl, na której po wybraniu w rubryce „Rodzaj podmiotu” pozycji „Agent” i wpisaniu numeru agenta lub pozostałych danych identyfikujących Agentą, można sprawdzić wpis w rejestrze;
3. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń i posiada w tym zakresie odpowiednie pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych;
4. wykonuje działalność agencyjną na rzecz:
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
 - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "Tuw"
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
 - Fortegra Europe Insurance Company SE
 - INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
 - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
 - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
5. w związku z proponowanym zawarciem i zmiany umowy gwarancji ubezpieczeniowej otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej;

6. nie posiada akcji lub udziałów ww. zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, a ww. zakłady ubezpieczeń nie posiadają akcji Agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu Agenta;
7. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa.

SAFERISK Prosta Spółka Akcyjna informuje również o możliwości:

1. złożenia reklamacji lub skargi na zasadach określonych w art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1109) przez osoby fizyczne będące klientami Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacja może być złożona na piśmie w postaci papierowej na adres Agenta albo w postaci elektronicznej na adres e-mail: biuro@egwarancje.pl oraz ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 575277288 albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Agenta. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługuje w przypadku nie uwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji prawo wystąpienia z wnioskiem o podjęcie czynności przez Rzecznika Finansowego jako podmiotu uprawnionego do rozpatrywania sporów w rozumieniu ww. ustawy. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: www.rf.gov.pl;
2. złożenia reklamacji na zasadach określonych w art. 16 ust. 2-5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń przez klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacja może być złożona na piśmie w postaci papierowej na adres Agenta albo w postaci elektronicznej na adres e-mail: biuro@egwarancje.pl oraz ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu +48 575277288 albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Agenta. Agent udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania;
3. pozasądowego rozwiązywania sporów w drodze mediacji lub ugodowego zakończenia sprawy.

Z uwagi na zakres usług oferowanych przez Agenta za pośrednictwem serwisu dostępnego na stronie www.egwarancje.pl, których odbiorcą są wyłącznie przedsiębiorcy w rozumieniu art. 431 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071), przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) nie stosuje się.